

Roczny Plan Działania na rok: 2023

Tytuł lub zakres projektu: Rozbudowa funkcjonalności Bazy Usług Rozwojowych oraz jej upowszechnianie jako narzędzia wspierającego proces uczenia się osób dorosłych

Wersja fiszki: „1”

Numer i data uchwały Komitetu Monitorującego: 29 z 17.05.2023 r.

Informacje o instytucji opracowującej fiszkę:

Numer i nazwa Priorytetu: Priorytet I Umiejętności

Instytucja: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Dane kontaktowe osoby do kontaktów roboczych: Szymon Kurek,
szymon_kurek@parp.gov.pl, 22 432 85 74

Numer i nazwa działania **FERS**: Działanie 01.03 Kadry nowoczesnej gospodarki

Fiszka Projektu wybieranego w sposób niekonkurencyjny

Podstawowe informacje o Projekcie:

Typ projektów FERS:

Rozwój Bazy Usług Rozwojowych (BUR) oraz działania informacyjne promujące BUR i jej wykorzystanie.

Podmiot, który będzie wnioskodawcą:

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Uzasadnienie wyboru projektu w sposób niekonkurencyjny oraz wyboru podmiotu, który będzie wnioskodawcą:

Zapisy „Umowy Partnerstwa dla realizacji polityki spójności 2021-2027 w Polsce” z dnia 30 czerwca 2022 roku wskazują na konieczność kontynuacji działań mających na celu rozwój Bazy Usług Rozwojowych (BUR, Baza). Rozwój ten definiowany jest przede wszystkim poprzez wprowadzenie nowych funkcjonalności Bazy, dzięki którym możliwe będzie otwarcie na nowe grupy ostatecznych odbiorców usług rozwojowych. Dotychczasowe wsparcie finansowe dotyczące rozwoju umiejętności i kompetencji, udzielane na zasadach popytowych, koncentrowało się przede wszystkim na potrzebach przedsiębiorców i ich pracowników. W nowej perspektywie

równie duży nacisk zostanie położony na potrzeby uczestników indywidualnych, którzy z własnej inicjatywy będą chcieli podnieść kompetencje.

Projekt będzie realizowany przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP). Potencjał merytoryczny PARP do prowadzenia projektu wynika wprost z przypisanych jej ustawowych zadań oraz jej unikalnego doświadczenia w tym obszarze. Od roku 2016 PARP odpowiedzialna jest za utrzymanie i rozwój Bazy Usług Rozwojowych (w ramach Bazy prowadzony jest rejestr podmiotów świadczących usługi rozwojowe, tj. usługi szkoleniowe i doradcze), stąd naturalną konsekwencją jest powierzenie PARP tego zadania w ramach kolejnego projektu.

Doświadczenie PARP jako administratora BUR wzbogaca wieloletnie doświadczenie w roli dysponenta środków publicznych przeznaczonych na wsparcie projektów rozwojowych adresowanych do setek tysięcy przedsiębiorców i ich pracowników.

PARP posiada odpowiedni potencjał techniczny do prowadzenia Bazy, która jest używana przez ponad siedemset tysięcy użytkowników.

Realizacja projektu stanowi realizację zadania publicznego wynikającego z przepisów odrębnych, tj. z art. 6 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Ustawa nakłada na PARP obowiązek prowadzenie rejestru podmiotów, które zapewniają należyte świadczenie usług rozwojowy. Baza Usług Rozwojowych znajduje się w centralnym miejscu systemu wsparcia przedsiębiorców i pracowników ze środków europejskich w obszarze szkoleń i doradztwa (EFS, EFS+, Fundusz na rzecz Sprawiedliwej Transformacji). Jej kluczowa rola (od 2016 roku) polega na zapewnieniu jednolitych standardów jakościowych usług rozwojowych niezależnie od źródeł ich finansowania. Pozwala to na zwiększenie skuteczności interwencji realizowanej na poziomie krajowym i regionalnym poprzez zapewnienie tych samych wymagań dotyczących nie tylko sposobu świadczenia usług, ale również monitorowania efektów uczenia się. Tym samym projekt spełnia przesłanki, o których mowa w art. 44 pkt 2 ust. 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (Dz. U. poz. 1079).

Realizacja projektu odbywać się będzie z uwzględnieniem zasad niedyskryminacji, w tym zasady równości kobiet i mężczyzn oraz zasady równości szans i niedyskryminacji – w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Wszystkie

produkty projektu tworzone będą zgodnie z zasadami uniwersalnego projektowania tak, aby mogły skorzystać z nich osoby z ograniczeniami funkcjonalnymi. Dotyczy to m.in. systemu informatycznego BUR, którego interfejs jest zgodny z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. System będzie poddawany cyklicznym audytom dostępności w tym zakresie.

Cel szczegółowy FERS, w ramach którego projekt będzie realizowany:

Wspieranie dostosowania pracowników, przedsiębiorstw i przedsiębiorców do zmian, wspieranie aktywnego i zdrowego starzenia się oraz zdrowego i dobrze dostosowanego środowiska pracy, które uwzględnia zagrożenia dla zdrowia (EFS+)

Cel główny projektu: Celem głównym projektu jest wprowadzenie nowych funkcjonalności BUR odpowiadających potrzebom wszystkich grup potencjalnych użytkowników oraz upowszechnianie informacji na temat idei uczenia się przez całe życie.

Dotychczas główny ciężar działań związanych z funkcjonowaniem Bazy Usług Rozwojowych położony był na zapewnienie odpowiedniej jakości i dostępności usług rozwojowych. W kolejnym projekcie niezbędna stała się zmiana priorytetów. Baza osiągnęła kolejny stopień dojrzałości, dlatego też wśród priorytetów nowego projektu znalazły się działania o charakterze rozwojowym polegające na:

- a) rozbudowie funkcjonalności odpowiadającej na wyznawania wynikające z dominujących trendów technologicznych;
- b) przygotowaniu nowego modelu interwencji publicznej (Indywidualne Konta Rozwojowe) odpowiadającego specyfice dynamicznie zmieniającego się rynku pracy;
- c) prowadzeniu działań upowszechniających m.in. wypracowany w projekcie model interwencji i wspierających ideę uczenia się przez całe życie (Indywidualne Konta Rozwojowe).

Funkcjonowanie BUR, stanowiącej centralny element podejścia popytowego, przekłada się na to, że środki publiczne wydatkowane są na usługi odpowiadające na potrzeby rozwojowe uczestników. Minimalizuje to ryzyko niskiej efektywności wydatkowania środków publicznych przeznaczonych na wsparcie pracodawców i ich pracowników. Wpływa ono również pozytywnie na sposób funkcjonowania związanych z Bazą systemów dystrybucji środków (np. podmiotowych systemów

finansowania - PSF) poprzez uproszczenie schematu udzielania wsparcia. Kluczowe znaczenie BUR w procesie zapewniania jakości usług rozwojowych wpływa bezpośrednio na skrócenie czasu, w jakim operatorzy udzielają pomocy.

W dłuższej perspektywie, wykraczającej poza ramy czasowe projektu, Baza Usług Rozwojowych przyczyni się (obok Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji) do zwiększenia udziału osób dorosłych w obszarze uczenia się przez całe życie. Dlatego w projekcie przewidziano też działania informacyjne mające na celu upowszechnianie wśród osób dorosłych idei ciągłego uczenia się oraz opracowanie koncepcji Indywidualnych Kont Rozwojowych. Wypracowana koncepcja zostanie następnie poddana pilotażowemu wdrożeniu w ramach kolejnych naborów konkurencyjnych planowanych do ogłoszenia przez PARP.

Główne zadania przewidziane do realizacji w projekcie, ze wskazaniem grup docelowych, planowanych terminów realizacji zadań oraz szacunkowych kosztów ich realizacji:

W ramach projektu planuje się realizację działań w ramach następujących obszarów merytorycznych:

1. Rozbudowa funkcjonalności BUR w oparciu o wyniki planowanych do realizacji audytów użyteczności (m.in. o moduł monitoringu usług dla operatorów).

Działanie będzie miało charakter ciągły, a jego realizacja zakończy się nie później niż 31.12.2029 r. Szacunkowy udział: 20% wartości budżetu.

Grupa docelowa: użytkownicy BUR.

2. Opracowanie koncepcji Indywidualnych Kont Rozwojowych (IKR).

W ramach tego obszaru przewidziane są do realizacji prace związane z wypracowaniem modelu lub modeli wsparcia w ramach IKR, które następnie będą wdrażane przez PARP w ramach pilotażu w trybie konkurencyjnym (pilotaż nie będzie finansowany ze środków przedmiotowego projektu niekonkurencyjnego).

Koncepcja IKR będzie stanowić jedną z funkcjonalności BUR, a jej ostateczny kształt będzie uzależniony od przyjętego modelu wsparcia. Działanie to będzie stanowić jeden z kluczowych aspektów projektu z uwagi na jego horyzontalny charakter – powiązanie z innymi działaniami PARP w ramach FERS oraz potencjał do wdrożenia na szerszą skalę w dalszej perspektywie czasowej. W prace koncepcyjne zaangażowane będzie m.in. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

Działanie realizowane będzie w okresie 01.01.2024 r. – 31.12.2025 r. Szacunkowy udział: 4% wartości budżetu.

Grupa docelowa: administracja publiczna, osoby dorosłe.

3. Upowszechnianie informacji na temat zasad funkcjonowania BUR oraz idei uczenia się dorosłych, z uwzględnieniem osób znajdujących się w niekorzystnej sytuacji:
 - a. Działania upowszechniające w zakresie idei uczenia się dorosłych skierowane będą do osób w wieku produkcyjnym i będą miały na celu wskazanie korzyści wynikających z ciągłego podnoszenia kompetencji i kwalifikacji. Ich adresatem będą więc nie tylko osoby zatrudnione lub samozatrudnione, ale również osoby pozostające poza rynkiem pracy.
 - b. Upowszechnianie informacji na temat zasad funkcjonowania BUR kierowane będzie do użytkowników i potencjalnych użytkowników Bazy, przede wszystkim do podmiotów świadczących usługi rozwojowe. Będzie ono stanowić kontynuację działań podejmowanych dotychczas i będzie miało na celu m.in. zapewnienie odpowiedniego poziomu partycypacji tych podmiotów w Bazie oraz zapewnienie aktualnej wiedzy o zasadach funkcjonowania BUR wśród podmiotów.

Działanie będzie miało charakter ciągły, a jego realizacja zakończy się nie później niż 31.12.2029 r. Szacunkowy udział: 20% wartości budżetu.

Grupa docelowa: przedsiębiorcy, osoby dorosłe, podmioty świadczące usługi rozwojowe, przedstawiciele mediów, potencjalni użytkownicy BUR.

4. Analiza kluczowych problemów związanych ze świadczeniem usług rozwojowych oraz sposobów działania użytkowników BUR. W ramach działania przewidziane są:
 - a. Badania, w tym badanie cen rynkowych usług rozwojowych oraz badanie aktywności podmiotów zarejestrowanych w BUR.
 - b. Monitoring dostępności usług rozwojowych w BUR polegający na identyfikacji obszarów tematycznych charakteryzujących się potencjalnym deficytem usług w BUR. Działanie to będzie stanowić punkt wyjścia dla proaktywnych działań mających na celu zachęcenie dostawców usług z tych obszarów do rejestracji w BUR.

- c. Ewaluacja BUR oraz PSF, której wyniki stanowiąc będą podstawę do formułowania analiz pozwalających na poprawę funkcjonalności BUR i PSF-ów oraz będą przekazywane kluczowym interesariuszom projektu.
- d. Audyty, w tym audyt użyteczności, audyt dostępności oraz audyty funkcjonowania podmiotów w BUR (co najmniej 500 audytów).
- e. Analizy dotyczące możliwości dywersyfikacji źródeł finansowania usług publikowanych w BUR (środki komercyjne, budżet państwa, fundusze celowe, inne programy pomocowe).

Działanie będzie miało charakter ciągły, a jego realizacja zakończy się nie później niż 31.12.2029 r. Szacunkowy udział: 28% wartości budżetu.

Grupa docelowa: instytucje zarządzające/pośredniczące programów regionalnych, operatorzy, przedsiębiorcy, podmioty świadczące usługi rozwojowe, sektorowe rady ds. kompetencji.

- 5. Rozwój oferty usług dla wszystkich osób dorosłych planujących podnieść lub zmienić kwalifikacje:
 - a. Weryfikacja wstępna i aktualizacyjna co najmniej 18 tys. wniosków podmiotów świadczących usługi rozwojowe (dalej: podmiotów) o wpis do BUR.
 - b. Identyfikacja i ocena zewnętrznych certyfikatów lub akredytacji potwierdzających spełnianie przez podmiot warunków jakościowych.
 - c. Analiza i weryfikacja uprawnień z mocy odrębnych przepisów prawa nadających podmiotom uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych w zakresie wskazanym tymi przepisami prawa.
 - d. Weryfikacja w zakresie kart usług (co najmniej 9 tys. weryfikacji).
 - e. Rekomendowanie i wdrażanie działań korygujących i naprawczych.
 - f. Współpraca z interesariuszami (m.in. z instytucjami zarządzającymi i pośredniczącymi, operatorami, sektorowymi radami ds. kompetencji, Radą Programową, Wojewódzkimi Zespołami Koordynacji, partnerami społecznymi).
 - g. Prowadzenie infolinii i elektronicznego systemu obsługi zgłoszeń.
 - h. Wspieranie i aktywizacja dostawców usług rozwojowych zarejestrowanych w BUR (planowane na bazie wyników badań użytkowników BUR) w zakresie funkcjonowania w BUR. Wsparcie będzie miało charakter

pośredni (np. informacyjny) i nie będzie tożsame z bezpośrednim wsparciem finansowym udzielanym w trybie konkurencyjnym.

Działanie będzie miało charakter ciągły, a jego realizacja zakończy się nie później niż 31.12.2029 r. Szacunkowy udział: 20% budżetu

Grupa docelowa: IZ FERS, instytucje zarządzające/pośredniczące programów regionalnych, operatorzy, przedsiębiorcy, osoby dorosłe, podmioty świadczące usługi rozwojowe, organizacje branżowe, partnerzy społeczni.

Realizacja działań we wskazanych obszarach zostanie zagregowana w ramach co najmniej 2 zadań. Ostateczna liczba zadań oraz ich ostateczny udział w budżecie zostaną określone we wniosku o dofinansowanie projektu po przeprowadzeniu pogłębionej analizy pracochłonności. Wszystkie zamówienia publiczne niezbędne do realizacji przedstawionych powyżej działań uwzględniać będą klauzule społeczne, adekwatnie do ich specyfiki.

Czy projekt będzie realizowany w partnerstwie?:

- Nie

Podmioty, które będą partnerami w projekcie ze wskazaniem realizowanych zadań i uzasadnienie wyboru partnerów:

- n/d

Czy projekt będzie projektem grantowym?:

- Nie

Przewidywany termin złożenia wniosku o dofinansowanie: III kwartał 2023 r.

Przewidywany okres realizacji projektu: 01.01.2024 r. – 31.12.2029 r.

Szacowany budżet Projektu

Szacowana kwota wydatków w projekcie w podziale na lata i ogółem (PLN):

- w roku 2024: 7 587 463,00
- w roku 2025: 9 338 416,00
- w roku 2026: 9 338 416,00
- w roku 2027: 10 505 718,00
- w roku 2028: 10 505 718,00
- w roku 2029: 11 089 369,00
- ogółem: 58 365 100,00

Wymagany wkład własny beneficjenta (PLN):

- Nie

Procentowy poziom wymaganego wkładu własnego:

- n/d

Szacowany wkład UE (PLN):

- 48 162 880,52

Cross-financing :

- Kwota 0,00 PLN
- 0 %

Rodzaj planowanych wydatków w ramach cross-finansingu:

n/d

Zakładane efekty Projektu wyrażone wskaźnikami (w podziale na płeć i ogółem)

Wskaźniki Rezultatu

1. Nazwa wskaźnika: Liczba wdrożonych nowych funkcjonalności w BUR

Wartość docelowa dla projektu: 9

W podziale na (o ile dotyczy¹):

- Kobiety n/d
- Mężczyzn: n/d

Wskaźniki Produktu

1. Nazwa wskaźnika: Liczba opracowanych nowych funkcjonalności w Bazie Usług Rozwojowych

Wartość docelowa dla projektu:9

W podziale na (o ile dotyczy²):

- Kobiety: n/d
- Mężczyzn: n/d

¹ Rozbicie wartości docelowych na płeć jest nieobowiązkowe – wypełniane w zależności od specyfiki wsparcia i samego projektu oraz zidentyfikowanego problemu, który projekt ma rozwiązać lub złagodzić.

² Rozbicie wartości docelowych na płeć jest nieobowiązkowe – wypełniane w zależności od specyfiki wsparcia i samego projektu oraz zidentyfikowanego problemu, który projekt ma rozwiązać lub złagodzić.

Szczegółowe kryteria wyboru projektów

Kryteria dostępu:

1.

Opis i uzasadnienie kryterium:

.....
.....
.....
.....

Podpis osoby upoważnionej do podejmowania decyzji w zakresie Roczego Planu Działania:

Warszawa, czerwiec 2023 r. Prezes, Dariusz Budrowski

<podpisano elektronicznie>

Miejscowość, data

Podpis osoby upoważnionej

.....

Data zatwierdzenia fiszki w ramach Roczego Planu Działania

(wypełnia Instytucja Zarządzająca FERS)